



Tenduristî li Cenevreyê

GIHÎŞTINA LÊNÊRÎNÊ

Gelo hûn nû hatine Cenevreyê û hûn sûdmendê Hospice généralê ne? Pirsên we li ser tenduristî û gihiştina lînêrînê hene?

Ev belge bersiva pirsên jêrîn dide we.

1. Tora lînêrîna penaberiye
2. Tora lînêrîna penaberiye çawa kar dike?
3. Di rewşeke lezgîn de çi bikin
4. Eger zaroka we nebaş be çi bikin
5. Meriv çawa dermanên ku doktorê we destnîşan kirine bistînin
6. Meriv çawa bigihêje lînêrîna diranan
7. Meriv çawa berçavkekê werdigire
8. Xercên bijîjkî yên ku divê hûn bidin çi ne?
9. Di bûyera qezayê de çi dibe?





1. Tora lènêrîna penaberiye

Sîgorta tenduristiyê li Swîsreyê mecbûrî ye. Hûn bi plansaziyeke sîgorteya tenduristiyê bi rêya Swiss Risk & Care SA ve hatine sîgortekirin.

Dema ku hûn hatin, karmker we yê civakî belgeya sîgorteya tenduristiyê ya demkî da we. Hûn ê bo bigihîjin lènêrîne hewceyî vê bin.

Dermankirina we ya tenduristiyê dê di çarçoveya toreke lènêrîne de pêk were, ev tê wê wateyê ku hûn ê bijîjkê lènêrîna seretayî ji we re were veqetandin, an ji Programme santé migrants (PSM) an jî ji koma bijîjkên taybet ên girêdayî torê.

Dermanê ku ji hêla vê bijîjkê lènêrîna seretayî ve ji we re hatiye destnîşan kirin divê ji dermanxaneyêke di tora PharmAsile de were wergirtin.

Perestarê ku dema hatina we rêberiya we bike dê navê bijîjkê lènêrîna we yê bingehîn û kesane bide we.

Her pirsgirêkeke tenduristiya bedenî yan derûnî dikare bi tevahî bi perestar an bijîjkê xwe re were nîqaşkirin.

2. Tora lènêrîna penaberiye çawa kar dike?

Ji bo mezinan

Divê mezin bi doktorê lènêrîna seretayî yê ku ji wan re hatiye peywardarkirin bişêwirin û ne bi bijîşkekî din re. Eger bijîjkê pêwîst bibîne, dê nexweş sewqî pisporekî bê kirin û “hişyariya heyetê” jê re bê dayîn.

Di tu şert û mercan de nabe ku hûn bêyî agahdarkirina şandeyê ji doktorê xwe yê lènêrîna bingehîn bi pisporekî re şêwir bikin, ji xeynî rewşa bijîjkê jînan an jî yê çavan.

Ji bo piçûkan:

Ji piçûkan re ne hewce ye ku bijîşkekî lènêrîna bingehîn were tayînkirin. Ew dikarin bi doktorê bi bijartina xwe [bijîjkê taybet bo zarokan, nexweşxaneya zarokan an jî bernameya tenduristiyê ya ciwanan (Programme santé jeune)] re şêwir bikin.

Ji bo ku hûn bigihîjin lènêrîne, divê hûn hilberînin:

11. destûra rûniştina xwe [destûra tîpa N, F, S an B an sertîfîkaya çûna derengmayî (attestation de délai de départ) ji bo alîkariya lezgîn].

12. karta we ya sîgorteya tenduristiyê ya Swiss Risk & Care SA (an sertîfîkaya demî ya ku di dema hatinê de hatiye amadekirin).



Eger karta we winda bibe an jî were dizîn, divê hûn bi xebatkarê xwe yê civakî an bi rêvebirê darayî û rêvebirinê re têkilî dayînin.

3. Di rewşeke lezgîn de çi bikin

Eger hûn li navendeke zindî ya komkî tîn bicîhkirin

13. Di rewşek lezgîn ya tîkildar de (ku dikare demekê bisekine), hûn dikarin bi perestarekî ji Programa Santé migrants (PSM) re li ser cîhê tîkiliyê dayînin an jî biçin û doktorê lînerîna bingehîn bibînin.
14. Di rewşeke lezgîn a rastîn de (ku nikare li bendê bimîne), tavalê bi tîma cîhê re têkilî dayînin ku dê rêberiya we bike û amûrên veguhestinê yê herî gunçaw pêşniyar bikin.
15. Di rewşeke lezgîn de ku xetereya jiyane heye, tîma li cîhê dê gazî 144 û ambulansê bike.

Eger xaniyê we yê kesane hebe:

16. Di rewşeke lezgîn a nisbî de (ku dikare demekê bisekine), divê hûn bi doktorê xwe yê lînerîna seretayî re têkilî dayînin an bi rêya Program santé migrants (PSM), an jî li nivîsgeh an klînîka taybetî ya bijîşk.
17. Di rewşek lezgîn ya rastîn de (ku nikare li bendê bimîne), divê hûn biçin beşa lezgîn a Nexweşxaneyê Zanîngeha Cenevreyê (HUG) bi bikaranîna navgînan veguhestinê yê herî gunçaw di şert û mercan de: Veguhestina giştî yan taksî (meqbûzek ji bo veğerandin).
18. Tenê di rewşa awarte ya xeternak de ji [144](#) û ambulansê re telefon bikin.

Baldar bin! Pêdivî ye ku ambûlans tenê dema ku sedem hebe û di bûyereke lezgîn ya xeternak de were gazîkirin. Herbikaranîna nebaş a xizmetê dikare were vê wateyê ku hûn tîn tawanbarkirin.

4. Eger zaroka we nebaş be çi bikin

Hûn dikarin bi perestarekî ji Programme santé migrants (PSM) an bijîjkê zarokan re têkilî dayînin.



Eger ew lezgîn be, bi tîma cîhê ku dê rêberiya we bike têkilî dayînin. Zarok dê bîn şandin beşa lezgîn a zarokan.

Broşûra "[la santé de votre enfant](#)" ([your child's health](#)) (bi çardeh zimanan hatiye wergerandin) şîret û agahiyan li ser lênihêrîna zaroka we dide. Hûn ê vê broşûrê Nexweşxaneyê Zanîngeha Cenevreyê (HUG) li ser malpera Bonjour Genève bibînin.

Daxwazên Nexweşxaneyê Zanîngeha Cenevreyê (HUG):

19. Appa [Mon enfant est malade](#) (Zaroka min nebaş e) şîretan li ser lênihêrîna zarokê ku nexweş e an birîndar e dide.
20. Appa [Infokids](#) daxwaza beşa lezgîn a zarokan ji we re dibe alîkar ku hûn biryar bidin ka nexweşiya zarokê we şêwirmendiyê hewce dike.

5. Meriv çawa dermanên ku doktorê we destnîşan kirine bistînin

Ji bo ku hûn dermanê xwe bistînin:

21. Divê reçeteya we ya nivîskî hebe.
22. Divê hûn tenê biçin dermanxaneyekê li ser navnîşa PharmAsile ya ku ji hêla xebatkarê we yê civakî ve hatiye diyarkirin. Dema ku we dermanxaneyek hilbijart, divê hûn her gav biçin heman dermanxaneyê.
23. Hûn divê karta sîgorteya tenduristiya xwe (yan sertîfîkaya demkî) û destûra rûniştina xwe [destûra tîpa N, F, S an B an sertîfîkaya çûna derengmayî (attestation de délai de départ) ji bo alîkariya lezgîn] amde bikin.

Baldar bin! Hûn neçar in ji bo her dermanekî ku ji hêla bijîjk ve nehatiye destnîşankirin an jî ji hêla doktorê we ve wekî "ji bo dermankirina we bingehîn" nayê hesibandin dirav bidin.

6. Meriv çawa bigihêje lênihêrîna diranan

Ji bo ku hûn lênêrîna diranan werbigirin, divê hûn misogeriyekekê ji Hospice général bistînin ku bi erêkirina Yarmetîgehê ve girêdayî ye. Ji kerema xwe lêvegra xwe li Hospice général bibînin ku misogeriya xwe bistînin.



7. Meriv çawa berçavkekê werdigire

Ji bo ku hûn lînêrîna berçavkan werbigirin, divê hûn misogeriyekê ji Hospice général bistînin ku bi erêkirina Yarmetîgehê ve girêdayî ye. Ji kerema xwe xebatkarê piştevaniya civakî/rêveberiya xwe bibînin ku misogeriya xwe bistînin.

8. Xercên ku divê hûn bidin çi ne?

Xercên bijîşkî ji hêla Hospice général ve tîn rêvbirin. Eger ji bo xizmetên bijîjkî fatûreyekê werdigirin, wê nedin û tavalê ji lêvegerê xwe li Hospice général re bişînin.

Eger hûn hevdtînekê ji dest bidin, dê ji we re 50,00 CHF fatûre were diyarkirin.

Haydar bin! Eger hûn nikaribin beşdarî hevdtîneke bijîjkî bibin, divê hûn 24 demjimêran agahdariyekê bidin da ku hûn ji bo hevdtîna windabûyî neyên tawanbarkirin.

9. Di bûyera qezayê de çi dibe?

Hûn ji bo xercên di bûyereke qezayê de di bin dapoşa sîgorteya tenduristiyê de ne, lê hûn neçar in ku "raporeke qezayê" dagirin da ku xerc ji hêla sîgorteyê ve were vegerandin. Eger hûn dixebitin, sîgorteya qezayê ya karsazê we dê mesrefa her dermankirinê bide.

[Di hemî rewşan de, girîng e ku hûn pirsnameya rapora qezayê ji bo sîgorteya xwe zû dagirtin.](#)