



Cenevre'de sağlık

Cenevre'ye yeni geldiniz ve Genel Sosyal Yardım Kurumundan yardım alıyorsunuz. Sağlık hizmetlerine erişim ile ilgili sorularınız mı var?

Bu belge aşağıdaki sorulara cevap vermektedir:

1. İsviçre'de iltica edenlere yönelik sağlık hizmetleri ağı?
2. İltica edenlere yönelik sağlık hizmetleri ağının çalışma şekli nedir?
3. Acil bir durumda ne yapılmalı?
4. Çocuğunuz hasta olduğunda ne yapmak gerekiyor?
5. İlaç almak için ne yapılmalı?
6. Diş tedavilerinden nasıl yararlanılır?
7. Gözlük alma hakkı nasıl edinilir?
8. Size ait ilaç ve tedavi masrafları nelerdir?
9. Kaza durumunda ne yapmak gerekiyor?





1. İltica edenlere yönelik sağlık hizmetleri ağı?

İsviçre'de sağlık sigortası zorunludur ve Swiss Risk & Care SA şirketi aracılığıyla sigortalanırsınız. Geldiğinizde, sosyal hizmet temsilciniz size geçici bir sağlık sigortası belgesi vermiştir. Sağlık hizmeti alabilmek için bu belgeye ihtiyacınız olacaktır.

Sağlık hizmeti bir sağlık hizmetleri ağı çerçevesinde sağlanır; bu nedenle size ya Göçmen Sağlığı Programına (PSM) veya sağlık hizmetleri ağına bağlı özel doktorlar arasından bir pratisyen doktor (MPR) atanacaktır.

Bu pratisyen doktorun size verdiği ilaçlar PharmAsile ağına bağlı bir eczaneden alınmalıdır. Geldiğinizde sizinle ilgilenecek olan hemşire sizi yönlendirecek ve size pratisyen doktorunuzun adını verecektir.

Herhangi bir fiziksel veya zihinsel sağlık sorununuzu doktorla veya hemşireyle rahatlıkla konuşabilirsiniz.

2. İltica edenlere yönelik sağlık hizmetleri ağının çalışma şekli nedir?

Yetişkinler için:

Yetişkinler öncelikle kendilerine atanan pratisyen doktora görünmelidir, başka bir doktora değil. Doktor gerekli görürse hastasına bir "sevk belgesi" vererek bir uzman doktora yönlendirebilir.

Kadın doğum uzmanı ve göz doktoru dışında, pratisyen doktorunuzun sevk emri ve görüşü olmadan bir uzman doktora hiçbir şekilde muayene olunmamalıdır.

18 yaşından küçükler için:

18 yaşından küçüklerin kendilerine atanmış bir pratisyen doktoru olma zorunluluğu yoktur. İstedikleri doktora (uzman çocuk doktoru, çocuk hastanesi veya Gençlik Sağlığı Programı) görünebilirler.

Sağlık hizmeti almak için aşağıdakileri ibraz etmelisiniz:

- Oturum belgeniz (acil yardım için N, F, B, S oturum izin belgesi veya çıkış belgesi)
- Swiss Risk & Care SA sağlık sigortası kartınız (veya girişte verilen geçici belge).

Kart kaybı veya çalıntı durumunda, sosyal yardım temsilciniz veya mali ve idari temsilciniz ile temasa geçin.

3. Acil bir durumda ne yapmalı?

Toplu barınma merkezinde kalıyorsanız:

- Acil durum o kadar acil değilse (biraz bekleyebilir), Göçmen Sağlığı Programına dahil olan hemşireyle temasa geçebilir veya pratisyen doktorunuza görünebilirsiniz.
- Acil durum gerçekten acilse (bekleyemez), orada bulunan personele derhal haber verin. Onlar size uygun ulaşım araçlarını sunarak sizi yönlendirecektir.
- Hayatı tehdit eden bir acil durumda, olay yerinde bulunan ekip 144'ü ve ambulansı arayacaktır.



Bireysel konutta kalıyorsanız:

- Acil durum o kadar acil değilse (biraz bekleyebilir), pratisyen doktorunuza ya Göçmen Sağlığı Programında ya da kendi muayenehanesinde görünmelisiniz.
- Acil durum gerçekten acilse (bekleyemez), duruma en uygun ulaşım aracıyla Cenevre Üniversite Hastanelerinin (HUG) acil servisine gitmelisiniz: toplu taşıma veya taksi (geri ödeme alabilmek için makbuz isteyin).
- Sadece hayatı tehdit eden acil durumlar için 144'ü ve ambulansı arayın.

Dikkat! Ambulansa geçerli bir gerekçeyle ve hayatı tehdit eden acil durumlarda başvurulur. Suistimal halinde, bedeli size fatura edilebilir.

4. Çocuğunuz hasta olduğunda ne yapmak gerekiyor?

Göçmen Sağlığı Programından bir hemşire veya görevli çocuk doktoru ile görüşebilirsiniz. Acil bir durumsa, orada bulunan ve sizi yönlendirecek personele başvurabilirsiniz. Çocuklar çocuk acil servisine yönlendirilecektir.

« [la santé de votre enfant](#) » (çocuğunuzun sağlığı) broşürü (14 dile çevrilmiştir) çocuğunuzun bakımı konusunda tavsiye ve bilgiler verir. Bu Cenevre Üniversite Hastanelerinin (HUG) broşürünü Bonjour Genève internet sitesinde bulabilirsiniz.

Cenevre Üniversite Hastanelerinin (HUG) uygulamaları:

- [Mon enfant est malade](#) (Çocuğum Hasta) uygulaması hasta veya yaralı olan bir çocuğun bakımı konusunda tavsiyeler verir.
- [Infokids](#) uygulaması, hasta olan çocuğunuzun muayeneye ihtiyacı olup olmadığını belirlemenize yardımcı olur.

5. İlaç almak için ne yapmalı?

İlaçlarınızı almak için:

- Reçeteniz olmalıdır.
- Sosyal yardım temsilcinizin size özel olarak sağlayacağı PharmAsile listesinde bulunan bir eczaneye gidin. Eczaneyi seçtikten sonra her zaman aynı eczaneye gidin.
- Sağlık sigortası kartınızı (veya geçici belgenizi) ve oturma belgenizi (acil yardım için N, F, B, S izin belgesi veya çıkış belgesi) ibraz edin.

Dikkat! Doktor tarafından reçeteye yazılmayan veya "tedaviniz için gerekli" olarak kabul edilmeyen tüm ilaçların ödemesi size ait olacaktır.

6. Diş tedavilerinden nasıl yararlanılır?

Diş tedavilerinden yararlanmak için, Genel Sosyal Yardım Kurumunun şartları dahilinde tahsis edilen diş tedavi teminatı almanız gerekmektedir. Bu teminatı almak için sosyal yardım temsilcinize başvurunuz.



7. Gözlük alma hakkı nasıl edinilir?

Gözlük için Genel Sosyal Yardım Kurumunun şartları dahilinde verilen gözlükle ilgili bir teminat almanız gerekmektedir. Bu teminatı almak için sosyal yardım temsilcinize başvurunuz.

8. Size ait ilaç ve tedavi masrafları nelerdir?

İlaç ve tedavi masrafları Genel Sosyal Yardım Kurumu tarafından yönetilmektedir. Bir sağlık hizmeti faturası aldığınızda, ödeme yapmadan faturayı hemen sosyal yardım temsilcinize iletin. Muayene saatini kaçırsanız: 50 CHF (İsviçre Frangı)- ücreti size fatura edilecektir.

Dikkat! Doktor muayenesine gidemeyecek durumda olursanız, muayene ücretini ödemek zorunda kalmamak için 24 saat öncesinden gelemeyeceğinizi haber verin.

9. Kaza durumunda ne yapmak gerekiyor?

Sağlık sigortanız bir kaza durumunda masraflarınızı karşılar. Ancak, sigortanın masrafları karşılayabilmesi için bir "hasar beyanı" doldurmanız gerekiyor. Çalışıyorsanız, tedavi masraflarınızı işvereninizin kaza sigortası karşılayacaktır.

Ne olursa olsun, sigortanız için hasar bildirim formunu bir an önce doldurmanız önemlidir.