



SAGLIK

SAGLIK HIZMETLERINE ERISIM

Cenevre'ye henüz yeni geldiniz ve Hospice général'den yararlanıyorsunuz. Sağlık hizmetlerinden nasıl faydalanabilirim mi diyorsunuz?

Bu belge size bu konu ile ilgili bilgiler sunmaktadır.

- İltica sağlık ağı
- İltica sağlık ağı nasıl çalışır?
- Acil bir durumda ne yapmalı?
- Çocuğunuz hastalanırsa ne yapmalı?
- İlaç nasıl temin edilir?
- Dış tedaviden nasıl faydalanılır?
- Sağlık harcamalarınız nedir?
- Kaza durumunda ne olur?

İltica saglik agi

İsviçre'de sağlık sigortası zorunludur ve Swiss Risk&Care ile sigortalısınız.

Sosyal asistanınız, Genevre'ye varisinizde size bir belge verdi. Bu belge ile saglik hizmetlerinden yararlanabilirsiniz.

Sağlık hizmetleriniz , Göçmen Sağlığı Programı'nın (MSP) takibini içeren bir sağlık ağı çerçevesinde sizi, ilk atanacak doktora ve Pharmasile ağına yönlendirir.

Göçmen Sağlığı Programından (MHP) bir hemşire size rehberlik edecek ve doktorunuzun adını verecektir (ilk irtibat kurulacak olan doktorun).

Herhangi bir fiziksel, psikolojik veya zihinsel sağlık sorunu olması durumunda, hemşire veya doktorla görüşebilirsiniz.

İltica saglik ağı nasıl çalışır?

Yetişkinler için:

İlk önce size tahsis edilen ilk atanan doktorunuz ile görüşmelisiniz. İhtiyaç halinde, size durumunuz ile ilgili bilgi raporu vererek bir uzmanla iletişime geçecektir.

Hiçbir durumda, bir jinekolog veya göz doktoru haricinde, başvuru doktorunuzun değerlendirme görüşü olmadan bir uzmana danışmamalısınız.

Çocuklar için:

Tercih edeceğiniz bir çocuk doktorunda (özel çocuk doktoru, çocuk hastanesi veya Gençlik Sağlığı Programı) muayene olabilirsiniz.

Sağlık hizmetlerinden faydalanmak için göstermeniz gereken belgeler:

- Oturum belgenizi (N,F,B) veya acil yardımlar için hareket tarihli belgeyi
- Sağlık sigortası kartını (İsviçre Risk & Care) veya Genevre'ye varisinizde size verilen geçici sağlık belgesini

Kayıp ya da hırsızlık durumunda, sizinle ilgilenen kişiyle (sosyal hizmet uzmanı ya da mali ve idari yönetici) temasa geçmelisiniz.

Acil bir durumda nasıl tedavi olunabilir?

Toplu bir konaklama merkezinde:

- Göçmen Sağlığı Programında ki hemsirenizle irtibata geçebilirsiniz veya ilk atanan doktorunuza gidebilirsiniz.
- Bekleyemeyecek kadar acil ise : sizi yönlendirmesi için saha ekibi ile irtibata geçmelisiniz

Evinizde bu tür bir acil durumda:

- Göçmen Sağlığı Programına başvurabilir veya size atanan doktorunuza başvurabilirsiniz.

Hiç kimse yok ve acil bir durumsa (beklenmemeli):

- Toplu tasima ile HUG'un (Genevre üniversitesi hastaneleri) acil servislerine gidin (veya geceleyin taksiyle ulaşabilirsiniz) (Taksiciden makbuz isteyin lütfen!)
- Yalnızca hayati tehlike durumunda **144** numarasını arayın..

Dikkat ! Ambulans, ancak ağır vakalarda çağırilmali. Kötüye kullanım durumunda, size ceza yazilabilir.

Cocuğum hastalandığında ne yapmalıyım ?

Bir hemsire veya size tavsiye edilen çocuk doktoruyla irtibata geçebilirsiniz.

Eger bir acil durum ise : sizi yönlendirmesi için saha ekibi ile iletişime geçmelisiniz. Çocuklar, cocuk acile sevk edilirler.

(14 dile çevrilmiş) "Çocuğunuzun sağlığı" broşürü, çocuğunuza iyi bakabilmeniz için gerekli tavsiye ve bilgiler verir.

Uygulamalar:

- App [Mon enfant est malade](#) (Çocuğum hasta) uygulaması hasta veya yaralı çocuğunuza tedavi amaçlı tavsiyelerde bulunur.
- App : [Infokids](#) uygulaması, çocuğunuzun sağlığı ile ilgili danışma gerektiğinde, çocuk aciller içindir

Acil durumda önemli adresler :

Cocuk hastanesi

Rue Willy Donzé 6

1205 Genève

İlaçları nasıl temin edilir ?

İlaçları temin etmek için :

- Bir sağlık reçetesi olmalı (ilaçların karşılanıp karşılanmadığını, doktorunuza sorarak emin olun).
- Sadece Pharmasile listesindeki bir eczaneye gidin (kendi sosyal hizmet uzmanınız tarafından size gönderilen listede mevcut) ve her zaman aynı eczaneye gidilmeli
- Sağlık sigortası kartınızı veya bu arada, Genevre'ye varışınızda kabulde size verilen geçici sağlık belgesini ve oturma belgenizi ibraz etmelisiniz (N, F, B veya acil yardım için hareket izin belgesini).

Dikkat: Doktor tarafından reçeteye yazılmayan tüm ilaçların ücretini kendiniz karşılamak zorundasınız.

Dis tedavisinden nasıl yararlanabilirim ?

Dis tedavisinden faydalanmak için, Hospice tarafından verilen bir dış garanti belgesine ihtiyacınız vardır.

Ödememiz gereken ücretler nedir ?

Sağlık masrafları Hospice tarafından takip edilir. Sağlık ile ilgili bir fatura aldığınızda, bunu ödemeyin ve derhal sosyal hizmet uzmanınıza ulaştırın.

Belirlenmiş bir randevuya gelmeme durumunda: 50. - Chf tutarında bir ceza size fatura edilir.

Lütfen dikkat : randevuya gidememe durumunda, cezadan kaçınmak için, ilgilileri 24 saat önceden bilgilendirmeniz gerekmektedir.

Kaza durumunda ne olur ?

Bir kaza durumunda masraflarınız, sağlık sigortanız tarafından karşılanır, ancak sigortanızın masrafları karşılayabilmesi için bir kaza raporu tutanağı doldurmalısınız.

Eğer çalışan birisi iseniz, çalıştığınız yerin, kaza sigortası, tedavi masraflarınızı karşılayacaktır.

Her halukarda, sigortanız için kaza beyanı anketini hızlı bir şekilde doldurmanız önemlidir.