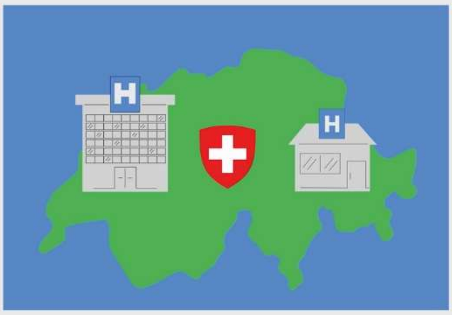 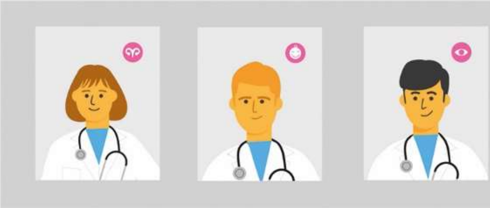

روغتيا په جنيوا کې

ايا تاسو تازه جنيوا ته راغلي ياست او د هوسپاس جنرال (Hospice général) څخه ګټه اخيستونکي ياست؟ ايا تاسو د روغتيا او پاملرني ته د لاسرسي په اړه پوښتني لرئ؟

دا سند تاسو ته د لاندنيو پوښتنو ځوابونه درکوي.

- 1. د پناه غوښتني د پاملرني شبکه
- 2. د پناه غوښتني د پاملرني شبکه په څه ډول کار کوي؟
- 3. په بيړني حالت کې بايد څه وشي؟
- 4. که ستاسو ماشوم ناروغه وي څه بايد وکړئ؟
- 5. ستاسو د ډاکټر لخوا ليکل شوي درمل بايد څنګه ترلاسه کړئ؟
- 6. د غاښونو پاملرني ته بايد څنګه لاسرسی ومومئ؟
- 7. څنګه يو جوړه چشمي (عينکي) ترلاسه کړئ؟
- 8. کوم طبي لګښتونه دي چې تاسو يې بايد تاديه کړئ؟
- 9. د پيښي (حادثې) په صورت کې څه پيښيږي؟

SCAN ME

1. د پناه غوښتنې د پاملرنې شبکه

د روغتیا بیمه په سویس کې اجباري ده. تاسو د سویس خطر او پاملرنې SA له طریقه د روغتیا بیمې سکیم سره بیمه شوي یاست.

کله چې تاسو ورسیږئ، ستاسو ټولنیز کارکونکي تاسو ته د موقتي روغتیایي بیمې سند درکوي. تاسو به دې په لرلو سره (روغتیایي) پاملرنې ته لاسرسی وموموئ.

ستاسو روغتیایی درملنه به د پاملرنې شبکې په چوکاټ کې ترسره شي، پدې معنی چې تاسو ته به د لومړني پاملرنې لپاره ډاکټر ځانګړی شي، یا به د Programme santé migrants (PSM) څخه یا د شبکې سره تړلي خصوصي ډاکټرانو د لیست څخه.

هغه درمل چې د دې لومړني پاملرنې ډاکټر لخوا لیکل شوي وي باید د PharmAsile شبکې له درملتون څخه ترلاسه شي.

هغه نرس چې تاسو سره ستاسو په رارسیدو سره لیدنه کوي، تاسو ته به لارښوونه وکړي او تاسو ته به ستاسو د شخصي د لومړنۍ پاملرنې د ډاکټر نوم درکړي.

تاسو کولی شئ د هرې فزیکي یا رواني ستونزې په اړه د خپل نرس یا ډاکټر سره په بشپړ ډاډ خبرې وکړئ.

2. د پناه غوښتنې د پاملرنې شبکه په څه ډول کار کوي؟

د لویانو لپاره:

لویان باید د لومړنۍ پاملرنې د ډاکټر سره مشوره وکړي کوم چې دوی ته ګمارل شوي نه د بل کوم ډاکټر سره. که چیرې ډاکټر دا اړین وګڼي، ناروغ به یو متخصص ته راجع کړل شي او د "هییت خبرتیا" (delegation notice) به ورکړل شي.

پرته د نسایی یا د سترګو متخصص په قضیه کې، تاسو باید په هیڅ حالت کې د خپل لومړنۍ پاملرنې ډاکټر څخه د خبرتیا پرته د متخصص سره مشوره ونکړئ.

د کوچنیانو لپاره:

د کوچني ماشومانو لپاره د لومړنۍ پاملرنې د ډاکټر ټاکلو ته اړتیا نشته. دوی کولی شي د خپلي خوښې ډاکټر سره مشوره وکړي [د ماشومانو ډاکټر، د ماشومانو روغتون، د ځوانانو د روغتیا سکیم یا د Programme santé jeunes].

پاملرنې ته د لاسرسي لپاره، تاسو باید دا لاندې اسناد چمتو کړئ:

- ستاسو د استوګنې اجازه (اقامه) [د N, F, S یا B دوله اقامه یا د اضطراري مرستې لپاره د ځنډیدو د سند (attestation de délai de départ) تصدیق)].
- ستاسو د Swiss Risk & Care SA روغتیایي بیمه کارت (یا هغه لنډمهاله سند چې ستاسو د د رارسیدو پرمهال چمتو شوی).

که ستاسو کارت ورک یا غلا شوی وي، نو تاسو باید خپل ټولنیز کارکونکي یا ستاسو د مالي او اداري مدیر سره اړیکه ونیسئ.

3. د بیړني حالت په صورت کې باید څه وشي؟

که تاسو د اجتماعي ژوند کولو مرکز کې اوسیږئ:

- د یو نسبي اضطراري حالت په صورت کې (کوم چې یو څه انتظار کولی شي)، تاسو کولی شئ په سایټ کې د مهاجرینو د روغتیا پروګرام (Programme santé migrants) (PSM) نرس سره اړیکه ونیسئ یا لاړ شئ او د خپلې لومړنۍ پاملرنې د ډاکټر سره وګورئ.
- د ریښتیني اضطراري حالت په صورت کې (کوم ته چې انتظار نشي ویستل کیدی)، سمدلاسه د ساحې له ټیم سره اړیکه ونیسئ څوک چې تاسو ته لارښونه او د ترانسپورت ترټولو مناسبې وسیلې وړاندیز کوي.
- د ژوند ګواښونکي بیړني حالت په صورت کې به د ساحې ټیم 144 او امبولانس ته زنګ ووهي.

که تاسو انفرادي کور لرئ:

- د یو نسبي اضطراري حالت په صورت کې (کوم چې یو څه انتظار کولی شي)، تاسو باید د خپلې لومړنۍ پاملرنې د ډاکټر سره د مهاجرینو د روغتیا پروګرام (Programme santé migrants) (PSM) له لارې، یا د ډاکټر شخصي دفتر یا کلینیک سره اړیکه ونیسئ.
- د ریښتیني اضطراري حالت په صورت کې (کوم ته چې انتظار نشي ویستل کیدی)، تاسو باید د جنیوا پوهنتون روغتون (HUG) بیړنۍ څانګې ته لاړ شئ په یو مناسبه ټرانسپورټ کارولو سره، عامه ترانسپورت یا ټیکسي (د د تادیې وروسته د رسید غوښتنه وکړئ).
- یوازې په بیړنیو او حساسو شرایطو کې، **144** او امبولانس ته زنګ ووهئ.

محتاط اوسئ! امبولانس باید هغه وخت وغوښتل شي کله چې د هغې لپاره دلیل شتون ولري او دا د ژوند ګواښونکي اضطراري حالت وي. د خدمت څخه هرډول ناسمه ګټه اخیستل په تاسي د لګښت پورې کیدو لامل کیدی شي.

4. که ستاسو ماشوم ناروغه وي څه باید وکړئ؟

تاسو کولی شئ د مهاجرینو د روغتیا پروګرام (Programme santé migrants) (PSM) یا د راجع شوي ماشومانو ډاکټر سره اړیکه ونیسئ.

که دا اضطراري حالت وي، د ساحې له ټیم سره اړیکه ونیسئ څوک چې تاسو ته لارښوونه کوي. ماشومان به د ماشومانو بیړنۍ څانګې ته واستول شي.

د "la santé de votre enfant" (ستاسو د ماشوم روغتیا) بروشر (مجله) چې (څوارلس ژبو ته ژباړل شوی) ستاسو د ماشوم د پاملرنې په اړه مشورې او معلومات وړاندې کوي. تاسو کولی شئ د جنیوا پوهنتون روغتون (HUG) بروشر (مجله) د بونژوغ جنیوا په ویبپانه کې ومومئ.

د جنیوا پوهنتون روغتون (HUG) اپلیکیشن:

- د Mon enfant est malade (زما ماشوم ناروغ دی) اپلیکیشن د هغه ماشوم د پاملرنې په اړه مشوره ورکوي چې ناروغ یا ټپي وي.
- د Infokids د ماشومانو د اضطراري ځانګې اپلیکیشن تاسو سره مرسته کوي چې پریکړه وکړي چې ایا ستاسو د ماشوم ناروغي مشورې ته اړتیا لري او که نه.

5. ستاسو د ډاکټر لخوا لیکل شوي درمل باید څنګه ترلاسه کړئ؟

خپل درمل ترلاسه کولو لپاره:

- تاسو باید لیکلې نسخه ولرئ.
- تاسو اړتیا لرئ چې یوازې ستاسو د تولنیز کارکونکي لخوا چمتو شوي د PharmAsile لیست کې درملتون ته لاړشئ. یوځل چې تاسو درملتون غوره کړئ، تاسو باید تل ورته درملتون ته لاړشئ.
- تاسو باید خپل د روغتیا بیمې کارت (یا موقتي سند) او ستاسو د استوګنې جواز (اقامه) [N, F, S یا B ډوله جواز یا د تلو د وخت ځنډولو سند (attestation de délai de départ)] د ځان سره ولرئ.

په یاد ولرئ! تاسو باید پخپله د هر هغه درمل لپاره پیسې ورکړئ کوم چې د ډاکټر لخوا نه وي وړاندیز شوي یا ستاسو د ډاکټر لخوا "ستاسو د درملنې لپاره اړین" نه ګڼل کیږي.

6. د غاښونو پاملرنې ته باید څنګه لاسرسی ومومئ؟

د غاښونو پاملرنه ترلاسه کولو لپاره، تاسو د هوسپاس جنرال (Hospice Général) څخه د غاښونو تضمین ته اړتیا لرئ کوم چې د هوسپاس جنرال (Hospice Général) په تصویب پورې اړه لري. مهرباني وکړئ د خپل تضمین ترلاسه کولو لپاره په هوسپاس جنرال (Hospice Général) کې خپل مرستندویه کارکونکي وګورئ چې ستاسو تضمین وکړي.

7. څنګه یو جوړه چشمې (عینکې) ترلاسه کړئ؟

یو جوړه چشمې (عینکې) ترلاسه کولو لپاره، تاسو د هوسپاس جنرال (Hospice Général) څخه نظری تضمین ته اړتیا لرئ کوم چې د هوسپاس جنرال (Hospice Général) د تصویب پورې اړه لري. مهرباني وکړئ د خپل تضمین ترلاسه کولو لپاره خپل د تولنیز/اداري ملاتړ کارکونکي سره وګورئ.

8. کوم طبي لګښتونه دي چې تاسو یې باید تادیه کړئ؟

طبي لګښتونه د هوسپاس جنرال (Hospice Général) لخوا اداره کیږي. که تاسو د طبي خدماتو لپاره بل (رسید) ترلاسه کوئ، پیسې مه ورکوئ او سمدلاسه یې خپل مرستندویه کارکونکي ته واستوئ.

که تاسو د ملاقات وخت له لاسه ورکړئ، تاسو ته به د 50.00 فرانک رسید درکړل شي.

په یاد ولرئ! که تاسو په طبي ملاقات کې ګډون نشئ کولی، تاسو باید 24 ساعته مخکې خبرتیا ورکړئ ترڅو د غیر حاضر شوي ملاقات لپاره د پیسو د ورکولو مخنیوی وشي.

9. د پېښې (حادثې) په صورت کې څه پېښیږي؟

تاسو د خپلې روغتیایي بیمې تر پوښښ (your health insurance cover) لاندې د حادثې په صورت کې د لګښتونو لپاره بیمه یاست، تاسو باید د "حادثې راپور" بشپړ کړئ ترڅو د بیمې لخوا مصرف شوي لګښتونه بیرته تادیه شي. که تاسو په کار کې یاست، ستاسو د کار ګمارونکي د حادثې بیمه به ټول طبي لګښتونه پوښي.

په ټولو قضیو کې، د حادثې راپور پوښتنلیک بشپړول په چټکۍ سره ستاسو د بیمې لپاره مهم دي.